

平成 23 年 1 月 31 日

お客様 各位

ジャパンケーブルキャスト株式会社

株式会社ソシエテアペックス製

STB テレフォニーリターン用ワイヤレスユニット

「ラインパス」<IAS-100>の不具合のお詫びと対応方法のご案内

この度、株式会社ソシエテアペックス製 STB テレフォニーリターン用ワイヤレスユニット「ラインパス」<IAS-100>におきまして、親機ユニットのダイヤルモード切替スイッチを 10pps に合わせた場合、下記のとおり誤発信をする恐れがあることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

お客様にはたいへんご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

(1) 対象機種

ソシエテアペックス製 STB テレフォニーリターン用ワイヤレスユニット

「ラインパス」<型番:IAS-100>

(2) 対応方法

親機ユニットのアンテナの下にあるダイヤルモードスイッチを接続する電話回線種別は T (トーン)、20pps のいずれかに合わせてください。

・誤発信の恐れがありますので、10pps には合わせないでください。

・電話回線種別が 10pps の電話回線では本製品の利用はできません。

※10ppsの電話回線をご利用の場合は、東京ケーブルネットワーク株式会社 ラインパス販売担当までお問合せ下さい。



(本件に関するお問い合わせ先)

ジャパン ケーブルキャスト株式会社 ケーブルテレビ営業部  
電話 03-6910-2903

東京ケーブルネットワーク株式会社 ラインパス販売担当  
電話 03-3814-2600

以上